

Privacyverklaring De Waterjuffer

www.waterjufferweb.nl | info@waterjufferweb.nl | +31 70 367 36 01

Welke gegevens verzamelen we?

De Waterjuffer verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Adresgegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@waterjufferweb.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Waar hebben we je gegevens voor nodig?

De Waterjuffer verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- **Communicatie** Bijvoorbeeld je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- **Verbeteren website** De Waterjuffer analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren

Waar worden je gegevens opgeslagen?

Naam	Doel	Omschrijving	Privacy link
Flexwebhosting	Webhosting & mailserver	Bij het opnemen van contact, aanvragen van informatie of aanmelden voor een cursus wordt er een email verstuurd naar De Waterjuffer met de verstrekte gegevens. Deze gegevens worden opgeslagen op de mailserver van onze hostingprovider Flexwebhosting.	https://www.flexwebhosting.nl

De door De Waterjuffer verzamelde gegevens worden opgeslagen in Nederland (Flexwebhosting).

Hoe lang bewaren we je gegevens?

We bewaren je gegevens zolang als nodig is om je onze diensten aan te kunnen bieden en voor andere belangrijke doeleinden, zoals het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen. We bewaren je contactgegevens en mailconversaties voor de duur dat je cursussen of lessen bij ons volgt, tenzij je hebt aangegeven dat we je gegevens langer mogen bewaren om je bijvoorbeeld te kunnen informeren over een nieuwe cursus of evenement.

Cookies

De Waterjuffer gebruikt alleen technische en functionele cookies. Deze cookies maken geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

De cookies worden niet gebruikt voor andere advertentiedoeleinden. We hebben ingesteld dat je IP-adres van de bezoeker wordt geanonimiseerd.

Google Analytics

Wij maken gebruik van Google Analytics. Google Analytics is een tool van Google waarmee we het gebruik van onze website kunnen analyseren. Dit kan ons helpen bij het verbeteren van onze site. De informatie die door Google Analytics wordt verzameld, zoals het ip-adres

van je computer, wordt opgeslagen op servers van Google, onder andere in de Verenigde Staten.

Voor het gebruik van Google Analytics hebben we een bewerkersovereenkomst met Google gesloten.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

De Waterjuffer neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@waterjufferweb.nl

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door De Waterjuffer en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@waterjufferweb.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. De Waterjuffer wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Contact

Als je een vraag of klacht hebt over privacy, neem dan contact op met info@waterjufferweb.nl

De Waterjuffer behoudt zich het recht om deze privacyverklaring te wijzigen zonder je daarvan op de hoogte te brengen.

laatst bijgewerkt op 18-05-2018